

## **Conditions générales de vente**

### **1. Généralités, application des CGV**

1.1. Via son site [www.lesphotosdelacigogne.be](http://www.lesphotosdelacigogne.be), ci-après mara production sprl Rue Théodore Verhaegen 150 à 1060 Bruxelles vous offre un service de reportage photos à domicile et en maternité

1.2. Toute livraison et tout service est régi par les conditions générales des ventes suivantes (CGV) dans la version actuelle à la date de la commande. Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

1.3. Le client est un consommateur ou un professionnel. Le consommateur est toute personne physique qui acquiert ou utilise à des fins excluant tout caractère professionnel des produits ou services offerts par Maraproduction. Le professionnel est toute autre personne. Seul le consommateur peut se prévaloir de la protection légale accordée par la législation belge aux consommateurs.

### **2. Compte utilisateur**

2.1. Vous avez la possibilité d'enregistrer gratuitement un compte d'utilisateur personnel avec lequel vous pourrez gérer plus facilement partout dans le monde tous vos projets et toutes les données de vos commandes. L'enregistrement du compte utilisateur est complètement facultatif

2.2. Pour accéder à votre compte utilisateur vous avez besoin de votre adresse mail et de votre mot de passe personnel qui vous est attribué au moment de la création du compte utilisateur.

2.3. Pour utiliser le compte utilisateur, il est primordial que l'adresse email que vous communiquez à Mara production soit exacte. En effet, cette adresse email est le moyen de communication que Maraproduction utilisera pour vous communiquer toute information concernant votre compte utilisateur. Vous devez communiquer des données exactes à cet égard et informer Mara production de tout changement d'adresse email.

2.4. Le compte utilisateur est accessible et disponible 7j/7 et 24h/24. Cependant, il est possible que pour des besoins de maintenance, d'intervention sur le Site ou le réseau ou par suite d'autres événements ou perturbations indépendantes de la volonté de Maraproduction, l'accès au Site ou au compte utilisateur soient interrompus. Maraproduction peut être tenue pour responsable de toute perte ou dommage qui découlerait d'une telle interruption.

2.5. En tant que titulaire du compte utilisateur, vous êtes exclusivement responsable vis-à-vis de Maraproduction de toutes les photographies numériques ou images placées dans votre compte utilisateur et, de manière générale, de toute utilisation faite de votre compte utilisateur par vous-même ou par des tiers.

2.6. Il vous appartient de garder secret le mot de passe qui vous est attribué. Maraproduction n'encourra aucune responsabilité dans l'hypothèse où votre mot de passe était utilisé par une autre personne que vous et ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage qui résulterait de cette utilisation non autorisée pour

vous ou pour un tiers. Vous êtes tenus d'informer Maraproduction immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe et de changer votre mot de passe dès que vous pensez que celui-ci n'est plus confidentiel.

2.7. Le Service vous est fourni pour une durée de 10 jours à daté du jour de la première connexion

2.8. Lorsque le Service du compte utilisateur prend fin Mara production supprime le compte utilisateur et toutes les photographies et projets qui y ont été placés.

2.9. Par ailleurs, Mara production peut, sans recours préalable à une juridiction ou paiement d'indemnités quelconques, mettre immédiatement fin au Service du compte utilisateur et/ou bloquer l'accès à tout ou partie du compte utilisateur ou supprimer tout ou partie des photographies numériques placées dans le compte utilisateur en cas de violation des présentes CGV.

### **3 Droit d 'auteurs .**

3.1. Les clichés et fichiers numériques que nous réalisons sont la propriété de mara production. Nos photographies sont protégées par la loi belge sur les droits d auteurs et seul mara production est propriétaire du droit de reproduction.

3.2. Les fichiers photos sont conservés par nos soins pendant 1 an.

3.3 En aucun cas nos photographies ne peuvent être reproduites. Nous nous réservons le droit de réclamer des dommages et intérêts pour violation de cette interdiction.

3.4. Mara production se réserve le droit d'utiliser les clichés réalisés pour la promotion de ses produits et services ainsi que des dérivés tel que cartes de vœux, album photo ect... sauf demande écrite par le client .Le refus d'utilisation des clichés doit être stipulé par courrier recommandé avec la date de prise de vue ainsi que le numéro de box dans un délai d'un mois après la prise de vue .Passé ce délai, toutes réclamations sera non avenue

### **4. Passation de la commande**

4.1. Avec la confirmation de votre commande vous nous communiquez une proposition ferme pour la conclusion d'un contrat. Nous pouvons accepter cette proposition en envoyant la confirmation de la commande dans les 24 heures par email.

4.2. Pour passer commande, vous serez guidé sur le site, étape par étape à travers le processus de la commande. Au cours du processus de la commande vous pouvez modifier votre commande ou corriger vos données à chaque moment en passant tout simplement aux étapes précédentes.

4.3. Avant confirmation de la commande, un résumé de tous les détails de la commande sera affiché. Veuillez vérifier tous les détails et effectuer des corrections si nécessaires.

4.4. Vous êtes tenus de fournir des données précises et exactes notamment quant à l'identité du destinataire de la commande et à l'adresse de livraison ainsi que l'adresse email où une confirmation de la commande peut être adressée.

4.5 Une fois le processus de commande achevé, vous n'avez plus de possibilité de renoncer à celle-ci. Aucune commande ne liera Mara production avant que cette dernière ne l'ait confirmé par email ou par tout autre moyen de communication approprié.

## **6. Conservation de la commande**

6.1. Votre commande et les données de votre commande seront conservées. Un résumé de la commande avec tous les données de la commande vous sera envoyé en tant que confirmation de commande. Vous avez aussi la possibilité d'imprimer les données de la commande ainsi que les CGV avant passation de la commande.

6.3. Dans l'hypothèse où une commande est effectivement passée, les photos concernées pourront être conservées pendant un délai de 45 jours afin de pouvoir, le cas échéant, remédier à un éventuel problème d'exécution ou de livraison de votre commande. Ce délai est prolongé d'autant lorsque Mara production procède à un nouveau développement de vos photos.

6.4. La conservation des fichiers est strictement réservée à la production de votre commande. Mara production ne pourra dans aucun cas retransmettre des fichiers aux clients (par exemple après le vol de votre ordinateur). Il vous appartient donc de conserver une copie de ces photographies.

## **7. Prix**

7.1. Les prix applicables au Service de Développement sont ceux affichés sur le Site au moment de la passation de la commande et repris dans le récapitulatif de la commande. Ils sont mentionnés en euros

7.2. Les frais de ports sont affichés sur le site auprès des descriptions détaillées des produits aussi bien que sur la page [produits & prix](#).

## **8. Livraison**

8.1. Les livraisons des photographies développées sont effectuées par Bpost ou les services postaux internationaux.

8.2. Mara production ne peut nullement être tenue pour responsable des retards ou problèmes de livraison imputables à Bpost ou à un tiers.

8.3. Les délais indiqués sur le site sont purement indicatifs mais représentatifs des délais moyens. Ils ne peuvent en aucun cas être à l'origine d'un dédommagement, d'une annulation de commande ou d'un remboursement.

8.4. Que se passe-t-il en cas de perte du colis contenant votre commande ? Si votre

commande ne vous parvient pas dans un délai 45 jours à daté de l'acceptation de votre commande par Mara production, vous disposez alors de deux semaines pour en informer Mara production. Mara production effectuera un nouveau développement des photographies perdues sans frais de votre part

8.5. Que se passe-t-il si la poste n'arrive pas à livrer la commande au destinataire? Vous êtes obligés d'assurer la bonne réception de la commande. Ceci comprend notamment le renseignement complet et correct de l'adresse de livraison et la mise à disposition d'une boîte aux lettres munie du nom du destinataire. En cas de retour à Mara production du courrier contenant la commande suite à la faute du client (par exemple adresse de livraison incorrecte, destinataire inconnu, réception refusée, pas d'enlèvement à la poste dans le délai prévu ou autres), Mara production, s'occupera de la réexpédition des commandes retournées moyennant des nouveaux frais de gestion et de d'envoi

8.6. Que se passe-t-il si vos photos vous parviennent abîmées par le transport ? Si malgré les précautions prises par Mara production pour se prémunir contre tout risque de détérioration des photographies pendant le transport, celles-ci vous parvenaient néanmoins dans état dégradé, il vous suffit de contacter notre service clientèle après réception de la commande via mail et nous faire parvenir une photo digitale des dégâts. Mara production effectuera un nouveau développement de vos photographies abîmées et vous les expédiera gratuitement.

## **9. Paiement et facturation**

9.1. Mara production propose sur le site un paiement par Cartes de crédits, carte Bancontactr Cash, online banking ING, KBC, CBC et Dexia, PayPal ou Moneybookers. Mara production se réserve le droit d'exclure certains de ces méthodes de paiement lors de la transaction.

9.2. Le paiement a lieu directement après la confirmation de la commande. En cas de défaillance des paiements après échéance, Mara production a le droit de charger des avocats ou des sociétés spécialisées avec le recouvrement des créances. Tous les frais résultants sont à la charge du débiteur.

9.3. La validation d'une commande sur le site ou tout autre service proposé par Mara production implique l'acceptation par le client de l'utilisation du format électronique pour la facturation.

## **10. Responsabilité**

10.1 En aucun cas Mara production ne pourra être tenu responsable pour des dommages indirects résultant d'une quelconque utilisation du Site ou des Services tels que la perte de profits ou la perte de données.

10.2 En cas de dommage direct, la responsabilité de mara production est limitée à la rémunération payée par l'utilisateur pour le Service ayant occasionné le dommage.

## **11. Satisfait ou remboursé**

11.1 Si vous n'êtes pas satisfait de la commande que vous avez reçue, dans un geste de bonne foi, mara production vous invite simplement contacter le service clientèle par mail dans un délai de 5 jours à compter de la date de réception de votre commande.

11.2 vous pouvez, si vous le souhaitez, demander une réimpression de votre commande à charge de mara production (frais de ports inclus). il vous sera demandé d'envoyer une photo comme preuve de destruction de la commande que vous nous enverrez par e-mail. Cette garantie est accordée sans tenir compte de la raison de votre plainte.

## **12. Droit de rétractation**

**Tous les produits sont fabriqués selon des spécifications des clients. Par conséquent il n'existe pas de droit de rétractation.**

## **13. Service clientèle**

En cas de questions ou de réclamations, veuillez contacter notre service clientèle via le mail de contact sur notre site.

## **14. Protection des vos données**

Mara production s'engage à protéger vos données. De manière générale, toutes les données que vous fournissez à Mara production seront traités uniquement en vue de répondre à votre demande. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la page [Protection vos données](#) sur notre site.

## **15. Loi applicable et tribunaux compétents**

Ces conditions sont soumises au droit belge. Tout litige portant sur l'application de ces conditions ou sur l'utilisation du Site est soumis à la compétence exclusive des tribunaux francophone de Bruxelles.

## **16. Notes légales**

16.1. Disponibilité du Site et des Services : mara production met tout en oeuvre pour que le Site et les Services soient accessibles et disponibles 7j/7 et 24h/24. Cependant, il est possible que pour des besoins de maintenance, d'intervention sur le Site ou le réseau ou par suite d'autres événements ou perturbations indépendantes de la volonté de Mara production, l'accès au Site ou la disponibilité des Services soient interrompus. Mara production ne peut être tenu pour responsable de toute perte ou dommage qui découlerait d'une telle interruption.

16.2. Droits de propriété : Sauf mention contraire, tous les éléments (tels les images, sons, documents, logos, bases de données, etc.) présents sur le Site (le "Contenu du Site ") sont protégés par le droit d'auteur ou un autre droit de propriété intellectuelle appartenant à Mara production ou à des tiers. Ces droits restent la propriété de Mara production ou des tiers concernés. Il ne vous est octroyé qu'une

licence d'utilisation strictement limitée à ce qui est nécessaire pour bénéficier des Services. Toutes les marques, noms commerciaux, dénominations sociales, noms de domaines, logos, photographies, images ou autres signes distinctifs utilisés sur le Site pour identifier le Site, Mara production ou des tiers sont la propriété exclusive de Mara production et/ou des tiers concernés et vous ne pouvez les utiliser d'une quelconque manière.

## **17. Autres**

17.1. La langue du contrat est Français.

17.2. Si une ou plusieurs dispositions des CGV étaient ou devaient devenir totalement ou partiellement caduques, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions de ces CGV. A la place d'une disposition caduque, on applique comme convenu une réglementation qui soit la plus proche possible de l'objet économique de la disposition caduque d'un point de vue juridique.

Date : avril 2012